

## Technische Information TI-1/2021 Service Letter SL-1/2021

<p><b>1. Technische Angaben</b></p> <p><b>1.1 Betroffene Komponenten</b></p> <p>Alle hergestellten VHF Handfunkgeräte der Baureihe:</p> <p><b>FSG8</b>                      <b>ohne P/N</b>                                  <b>mit PN: F10800-(106)-(101)</b>                                  <b>mit PN: F10800-(106)-(102)</b>                                  <b>mit PN: F10800-(106)-(103)</b></p> <p><b>1.2 Gegenstand</b></p> <p>Betroffene Software Versionen bei den o.g. Geräten:</p> <p style="text-align: center;"><b>SW 1.03, SW 1.04, SW1.05, SW 1.06</b></p> <p>Die Auslieferung der betroffenen Geräte erfolgte zwischen Februar 2019 und Mai 2021.</p> <p><b>1.3 Vorgang</b></p> <p><b>1.3.1 Fehlerbeschreibung</b></p> <p>Das FSG8 kann im Energiesparmodus (Scan Mode) in einen Zustand versetzt werden, bei dem es auf eine weitere Eingabe wartet und während dieser Zeit nicht empfängt.</p> <p>Der Zustand tritt unter folgenden Bedingungen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- bei aktivierter Rauschperre (Squelch) und</li><li>- keinem Signalempfang und</li><li>- im Lock Mode einer der beiden Taster gedrückt wird oder</li><li>- im Frequenz Modus der rechte Taster kurz gedrückt wird.</li></ul> <p>Das Display bleibt in diesem Zustand aktiv. Änderungen, wie z.B. des Ladezustands werden angezeigt.</p> <p><b>1.3.2 Sofortmaßnahme</b></p> <p>Das Gerät empfängt nach folgenden Aktionen bzw. Eingaben wieder normal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Betätigen der Sendetaste (Senden)</li><li>- Wechseln der Frequenz</li><li>- Wechseln des Betriebszustands (z.B. von der Betriebsart Gesperrt zur Betriebsart Frequenz und umgekehrt)</li></ul> <p>Die Versionsnummer der Software steht in der ersten Klammer als Teil der Partnummer.</p> <p>Der Fehler wird durch einen Software Update behoben. Das Update kann nur vom Hersteller durchgeführt werden.</p> <p>Senden Sie das Funkgerät hierfür bitte an:</p> <p style="text-align: center;">f.u.n.k.e. AVIONICS GmbH Heinz-Strachowitz-Str. 4 DE-86807 Buchloe</p>	<p><b>1. Technical Details</b></p> <p><b>1.1 Components affected</b></p> <p>All produced f.u.n.k.e. VHF-Handheld Transceiver of the type:</p> <p><b>FSG8</b>                      <b>without P/N</b>                                  <b>with PN: F10800-(106)-(101)</b>                                  <b>with PN: F10800-(106)-(102)</b>                                  <b>with PN: F10800-(106)-(103)</b></p> <p><b>1.2 Subject</b></p> <p>Affected software versions of all a.m. devices:</p> <p style="text-align: center;"><b>SW 1.03, SW 1.04, SW1.05, SW 1.06</b></p> <p>The affected units were delivered between February 2019 and May 2021.</p> <p><b>1.3 Reason</b></p> <p><b>1.3.1 Error description</b></p> <p>The FSG8 can be put into a state while in energy saving mode (scan mode) in which it waits for further input and does not receive during this time.</p> <p>This state occurs under the following conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- with activated squelch and</li><li>- no signal reception and</li><li>- one of the two buttons is pressed in lock mode or</li><li>- Briefly press the right button in frequency mode.</li></ul> <p>The display remains active in this state. Changes, such as the charge level, are displayed.</p> <p><b>1.3.2 Immediate Action</b></p> <p>The device receives normally again after the following actions or inputs:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Press the send button (send)</li><li>- Change the frequency</li><li>- Changing the operating status (e.g. from the operating mode Locked for frequency operating mode and vice versa)</li></ul> <p>The version number of the software is in the first bracket as part of the part number.</p> <p>The problem will be resolved with a software update. The update can only be performed by the manufacturer.</p> <p>Please send the transceiver to the following address:</p> <p style="text-align: center;">f.u.n.k.e. AVIONICS GmbH Heinz-Strachowitz-Str. 4 DE-86807 Buchloe</p>
--	--

Informieren Sie sich bitte über das Rücksendeverfahren auf unserer Homepage

<http://www.funkeavionics.de/>

Folgen Sie den Anweisungen auf dieser Seite und lassen Sie sich eine RMA Nummer zuweisen.  
Senden Sie dann ihr Funkgerät zum kostenfreien Update an uns.

## 2. Sonstiges

Ob sich das Gerät in dem oben beschriebenen Zustand befindet kann durch Öffnen der Rauschsperrung geprüft werden. Ist kein Rauschen zu hören, ist das Gerät im Fehlerzustand.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Susanne Gräf  
Leiter Qualitätsmanagement  
Tel.: 08241-80066-49  
Fax.: 08241-80066-99  
Email: [susanne.graef@funkeavionics.de](mailto:susanne.graef@funkeavionics.de)

### 2.1 Mitgeltende Unterlagen

Keine

### 2.2 Allgemeine Informationen

Keine

Please consult our homepage for further information:

<http://www.funkeavionics.de/>

Follow the instruction there, activate an RMA-Number, and send the transceiver for the free update with the RMA Number to us.

## 2. Remarks

You can check whether the device is in the state described above by opening the squelch. If no noise can be heard, the device is in failure mode.

For questions and assistance please contact

Susanne Gräf  
Head of Quality Management  
Tel.: +49-8241-80066-49  
Fax.: +49-8241-80066-99  
Email: [susanne.graef@funkeavionics.de](mailto:susanne.graef@funkeavionics.de)

### 2.1 Applicable documents

None

### 2.2 General Information

None